

“Selección De Empresa Para Arrendamiento De Computadoras 2018”
Proceso N°020/LOG/2018

1. Pregunta y/o Consulta; En las bases detallan el modelo de “Proforma de Contrato de Arrendamiento de Bienes Muebles” que se deberá firmar entre el Arrendador y Arrendatario (LA COOPERATIVA).

En primer lugar, se debe tener claro que el concepto de compra bajo la “ Modalidad de Arrendamiento”, se trata de un Contrato Económico mediante el cual el propietario (Arrendador) de un activo transfiere el derecho de uso a otra persona (Arrendatario) a cambio del pago periódico (Mensual).

Por nuestra experiencia en estos tipos de concursos, los diferentes Arrendadores del mercado, son quienes elaboran sus propios modelos de Contrato, los cuales son firmados entre el Arrendador y Arrendatario (LA COOPERATIVA). Siendo este, el único documento legal (Contrato de Arrendamiento) entre ambas partes. Para fines informativos, se adjunta un modelo de Contrato de Arrendamiento de un determinado Arrendador.

Por lo anterior expuesto, es el VENDEDOR (Postor) el responsable de Firmar un Contrato de Bienes con la COOPERATIVA, en términos de servicios que incluya: Lugar y plazo de entrega, obligaciones de saneamiento, garantía de cumplimiento del contrato (Carta Fianza), garantía comercial, modificación y/o sustitución de los bienes, etc.

En conclusión, se pide modificar el modelo de Contrato de Bienes detallado en las bases, para que sea firmado entre el VENDEDOR y la COOPERATIVA.

Rpta. Se acepta la modificación de Contrato.

2. Pregunta y/o Consulta; Sírvase confirmar si los 2 equipos de préstamo/respaldo deben ser del mismo modelo, especificaciones y de primer uso.

Rpta. Es correcto.

3. Pregunta y/o Consulta; Sírvase confirmar si se adjudicará por ítems o por la totalidad de la oferta

Rpta. Es arrendamiento es por el total.

4. Pregunta y/o Consulta; Sírvase confirmar el precio referencial por ítem del concurso

Rpta. La cooperativa ha establecido no señalar para sus procesos valores referenciales.



5. Pregunta y/o Consulta; En el concurso del año pasado nuestra oferta fue desestimada/descalificada a pesar de haber obtenido el mayor puntaje en la evaluación. Las bases no señalaban un valor referencial, ni tampoco motivo de descalificación por superar un presupuesto que no fue notificado en bases por la cooperativa. Sírvese confirmar el presupuesto para ésta adquisición y el monto máximo por encima del cual las ofertas serán desestimadas/descalificadas en la calificación.

Rpta. La cooperativa ha establecido como criterio para sus procesos no señalar presupuesto.

6. Pregunta y/o Consulta; ANEXO 1 - Especificaciones Técnicas mínimas - Ítem 1. Sírvese confirmar si la característica de anti reflejo, será considerada como mejora para efectos de la puntuación.

Rpta. Se considera como mejora en características de pantalla

7. Pregunta y/o Consulta; ANEXO 1 - Especificaciones Técnicas mínimas - Ítem 1. En las bases expuestas por ustedes se entiende que solicitan una capacidad de memoria con 12GB a una velocidad de 1600 MHz DDR3L. Sírvese confirmar que se considerará como mejora una memoria a una velocidad de 2400 MHz DDR4

Rpta. No se considera como mejora

8. Pregunta y/o Consulta; ANEXO 1 - Especificaciones Técnicas mínimas - Ítem 1 e Ítem 2. Sírvese precisar si la especificación del smart reader SD 4.0 se refiere a la capacidad de lectura de las tarjetas UHS-II, ya que dicha nomenclatura solo la utiliza el fabricante DELL y no existe documentación específica al respecto en ningún otro fabricante.

Rpta. Se acoge consulta, se considera: 1 lector de tarjetas SD multiformato

9. Pregunta y/o Consulta; ANEXO 1 - Especificaciones Técnicas mínimas - Ítem 1 e Ítem 2. Sírvese confirmar si la capacidad de disco mínima que se aceptará es 500GB sin importar la tecnología ofrecida (SATA, SSD SSHD), es decir, si se ofertara SSD este también deberá ser de mínimo 500GB de espacio efectivo de almacenamiento.

Rpta. Se puede ofrecer tecnología SATA, SSD, SSHD

10. Pregunta y/o Consulta; ANEXO 1 - Especificaciones Técnicas mínimas - Ítem 1 e Ítem 2. Sírvese confirmar si se podrá ofertar un disco duro de mayor capacidad a los 500GB solicitados pero con una frecuencia de 5400rpm y debido al crecimiento en espacio efectivo éste será considerado una mejora técnica o será descalificado por no cumplir con las revoluciones

Rpta. Se va considerar como mínimo:

Ítem 1: 7200 rpm.

Ítem 2: 5400 rpm.

Si es mayor capacidad de almacenamiento se considera mejora, según rpm indicada por ítem.



11. Pregunta y/o Consulta; ANEXO 1 - Especificaciones Técnicas mínimas - Ítem 1 e Ítem 2. Sírvase confirmar si la ampliación de garantía por daños accidentales debe ser proporcionada directamente por el fabricante, y si se tiene que acreditar con carta emitida por la marca.

Rpta. Es correcto.

12. Pregunta y/o Consulta; ANEXO 1 - Especificaciones Técnicas mínimas - Ítem 1. Las nuevas familias de procesadores de Intel, se observa como una de sus características haber reducido la velocidad de su frecuencia pero mejorando el performance, incrementando la cantidad de núcleos y la capacidad de memoria cache, y esto se puede corroborar en las páginas de benchmarking y aquí les brindamos algunas:

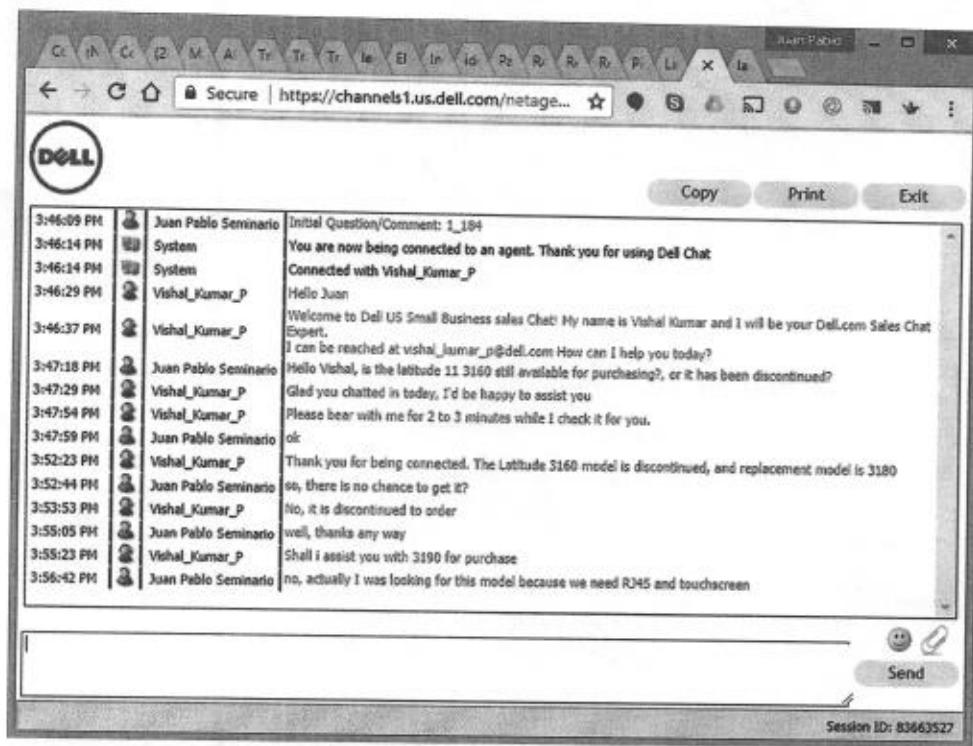
- a) <http://cpu.userbenchmark.com/Compare/Intel-Core-i5-8250U-vs-Intel-Core-i5-7200U/m338266vsm153577>
- b) <http://laptopmedia.com/comparisons/intel-core-i5-8250u-vs-core-i5-7200u-two-generations-collide>
- c) https://www.cpu-monkey.com/es/compare_cpu-intel_core_i5_8250u-772-vs-intel_core_i5_7200u-653
- d) <http://www.faceofit.com/reviews/intel-core-i5-8250u-vs-i5-7200u>
- e) <https://www.extremetech.com/extreme/259439-intels-new-core-i5-8250u-is-a-huge-upgrade-over-older-7th-generation-cpus>

Sírvase confirmar si el aumento en el desempeño del procesador será considerado como mejora

Rpta. Si se considera como mejora en procesador.



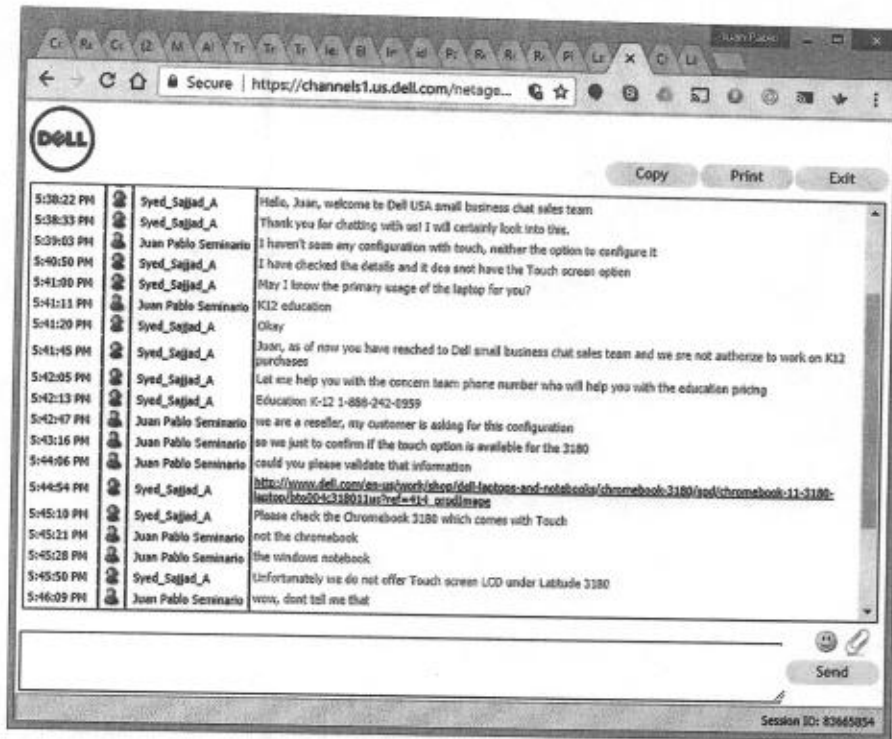
13. Pregunta y/o Consulta; Anexo 1 - Especificaciones Técnicas mínimas - Ítem 2. Las especificaciones técnicas descritas corresponden al equipo "Latitude 11 3160 de la marca DELL", este es el único equipo en el mercado que cumple íntegramente con los requerimientos mínimos solicitados, sin embargo, dicho producto es obsoleto y se encuentra discontinuado por el fabricante. Sírvase confirmar si aceptarán productos obsoletos y discontinuados por el fabricante (adjuntamos chat con el soporte de DELL de dicha obsolescencia)



Rpta. Debe cumplir las especificaciones técnicas mínima y debe ser equipo vigente en el portafolio de la marca.



14. Pregunta y/o Consulta; Anexo 1 - Especificaciones Tecnicas minimas - Item 2 .En todos los fabricantes de equipos portátiles de 11.6" en formato clamshell ya no se están considerando las pantallas táctiles. Por ejemplo el modelo DELL Latitude 11 3160 reemplazado por el modelo 3180 ya no considera ésta opción así como en el resto de fabricantes de tecnología. Sirvanse confirmar que se aceptarán portátiles no touch de 11.6".



Rpta. Se requiere pantalla 11.6' táctil.

15. Pregunta y/o Consulta; Anexo 4 - Criterios de Evaluación. Según los criterios de evaluación el puntaje máximo otorgado a la propuesta técnica (PTi) en su totalidad es 22 puntos. Por otro lado, la máxima puntuación que puede obtener cada ítem es también 22 puntos. Sírvase confirmar si el puntaje técnico total (PTi) será calculado como el valor promedio ponderado de los puntajes obtenidos en cada ítem

Rpta Es correcto.

16. Pregunta y/o Consulta; En el mercado internacional, el ITEM 2 (equipos de 11.6" educativos), ya no se considera el puerto de red RJ45, ya que la finalidad de éstos equipos es su uso de forma inalámbrica (WIFI). Por favor confirmar que se aceptarán equipos que no cuente con el puerto RJ45. Y si no fuera así si se podrá presentar una opción de puerto RJ45 externo.

Rpta. Se puede presentar opción puerto RJ45 externo



17. Pregunta y/o Consulta; ITEM1. Sírvanse responder a que hace referencia "Modelo Resistente" a alguna certificación en particular?
Rpta. Es de uso alumno / docente. Si tiene certificación se considera como mejora
18. Pregunta y/o Consulta; ITEM1. Favor de confirmar que también aceptarán memoria RAM tecnología DDR4
Rpta. Si se acepta
19. Pregunta y/o Consulta; ITEM1. Favor de confirmar que también aceptarán pantalla de 15.6"
Rpta. Pantalla 15' o 15.6'
20. Pregunta y/o Consulta; ITEM1. Favor de confirmar que para la conectividad Wireless también se aceptarán protocolos 802.11ac ó 802.11b/g/n
Rpta. Es lo que se requiere en especificaciones técnicas mínimas 802.11ac/a/b/g/n
21. Pregunta y/o Consulta; ITEM1. Favor de confirmar que también aceptarán puertos USB 2.0 ó USB 3.1
Rpta. Si se considera, mínimo 2 puertos usb (mínimo 1 de los puertos debe ser usb 3.0 o 3.1)
22. Pregunta y/o Consulta; ITEM2. Sírvanse responder a que hace referencia "Modelo Resistente" a alguna certificación en particular?
Rpta. Es de uso alumno / docente. Si tiene certificación se considera como mejora
23. Pregunta y/o Consulta; ITEM2. Favor de confirmar que también aceptaran procesador Intel Celeron N3350
Rpta. Si se acepta
24. Pregunta y/o Consulta; ITEM2. Favor de confirmar que también aceptarán memoria RAM tecnología DDR4
Rpta. Si se acepta
25. Pregunta y/o Consulta; ITEM2. Favor de confirmar que también aceptarán pantalla no táctil de 11.6" ó 12.5" ó 13.3"
Rpta. Solo se considera Pantalla 11.6' tactil
26. Pregunta y/o Consulta; ITEM2. Favor de confirmar que para la conectividad Wireless también se aceptarán protocolos 802.11ac ó 802.11b/g/n
Rpta. Es lo que se requiere en especificaciones técnicas mínimas 802.11ac/a/b/g/n
27. Pregunta y/o Consulta; ITEM2. Favor de confirmar que también aceptarán puertos USB 2.0 ó USB 3.1
Rpta. Si se considera, mínimo 2 puertos usb (mínimo 1 de los puertos debe ser usb 3.0 o 3.1).



28. Pregunta y/o Consulta: En las especificaciones técnicas del ítem 1 y ítem 2 solicitan el puerto HDMI, sin embargo nuestros equipos incluyen el puerto Displayport de similares y mejores prestaciones técnicas que el puerto HDMI solicitado, a fin de cumplir con los requerimientos técnicos de los ítems por favor confirmar si podemos entregar adaptadores externos que permitan la conexión HDMI.

Rpta. Si se acepta adaptador externo

29. Pregunta y/o Consulta: En las especificaciones técnicas del ítem 1 y ítem 2 solicitan Windows 10 HOME, por favor confirmar que se puede ofrecer también el Windows 10 Profesional

Rpta. Si se acepta, pero no se considera como mejora

30. Pregunta y/o Consulta: En las especificaciones del Ítem 02 solicitan un equipo portátil con procesador de entrada Intel Celeron N3060, y que el disco duro sea de 500Gb de 7200 rpm. Considerando que es un equipo con un procesador básico de entrada y que no tendrá la carga programas de mayor exigencia, por favor confirmar que podemos ofrecer un disco duro de 500Gb de 5400 rpm ya que son las características de los discos incluidos por los fabricantes en esta gama de equipos.

Rpta. Se acepta lo indicado

31. Pregunta y/o Consulta: En esta oportunidad su Institución solicita un contrato de arrendamiento de equipos por 36 o 48 meses, por lo que requerirán mantener identificados los equipos que son de propiedad del arrendador a fin de poder dar de baja de sus inventarios al momento de finalizar el contrato, siendo importante para ustedes el control de los equipos y sus números de series respectivos, por las pérdidas o cambios por garantía; por este motivo por favor confirmar que se requiere incluir en la propuesta una plataforma informática (software) que permita el registro, control (inventario) y seguimiento de la ubicación de los equipos arrendados y propios de la entidad, asimismo que permita la programación de mantenimientos preventivos y correctivos, y que permita registrar las incidencias técnicas de cada equipo, así como también que les permita emitir los reportes solicitados por el arrendador para la validación de números de series y configuraciones de los equipos a devolver.

Rpta. Si se considera

32. Pregunta y/o Consulta: Por favor confirmar si una vez concluido el contrato de arrendamiento el proveedor debe considerar y ser responsable de la Logística Inversa, es decir el embalaje, almacenamiento, recojo y traslado de los equipos desde su Institución al almacén del arrendador para su devolución.

Rpta. Es Correcto.

33. Pregunta y/o Consulta: A fin de resguardar la pérdida de información o datos que pudieran contener los equipos en sus discos duros por favor confirmar si requieren el formateo de bajo nivel para evitar fuga de información en equipos dados de baja.

Rpta. Se puede ofrecer, pero no se considera como mejora.



34. Pregunta y/o Consulta; Por favor confirmar si debemos considerar el mantenimiento preventivo anual de los equipos durante el periodo del contrato.

Rpta. Debe incluir mantenimiento preventivo anual.

35. Pregunta y/o Consulta; Lap tops 116 unidades. En la memoria RAM de 12 gb ddr3l de 1600 Mhz , podría ser 8 gb de ddr4

Rpta. No, considerar lo mínimo solicitado.

36. Pregunta y/o Consulta; Lap top 30 unidades. En las espec indica pantalla de 11" hd táctil , podría ser de 14" led

Rpta. Debe ser pantalla 11 u 11.6' táctil (Rpta. 25).

37. Pregunta y/o Consulta; Para este proceso se podrá trabajar un leasing operativo, con una tercera entidad HP FINANCIAL o IBM FINANCIAL. Es decir, que el contrato se firmaría con la entidad de leasing operativo y ustedes como clientes, nosotros seríamos intermediario de la operación. Confirmar si es factible

Rpta. Si es factible.

38. Pregunta y/o Consulta; El presente servicio de alquiler no incluye la migración de información de la PC antigua a la PC nueva. Confirmar si es así.

Rpta. Es correcto, no se considera.

39. Pregunta y/o Consulta; Confirmar si los tiempos de atención serán atendidos de acuerdo al carepack contratado en el servicio de leasing operativo

Rpta. Si es conforme. De acuerdo a las bases del proceso.

