

## RESPUESTA A CONSULTAS

1. En el punto 2. Especificaciones técnicas Mínimas: 01. Laptops Dice: Diseño: Modelo Resistente.

Sírvase por favor confirmar si por modelo resistente se refiere a que el equipo debe de contar con un recubrimiento de goma de LCD para la absorción de choque y un teclado y touchpad totalmente sellado para proporcionar una mejor protección. De ser así, por favor especificarlo.

**Rpta. Que el chasis resista al uso diario de los alumnos. Característica superior es considerada en el criterio de evaluación.**

2. En el punto 2. Especificaciones técnicas Mínimas: 01. Laptops Dice: Procesador: Intel Core i5- 5200U (2.7GHz, 3MB cache)

Los procesadores actuales son de séptima generación, con la finalidad de obtener la última tecnología se sugiere que se modifique a Séptima generación del procesador: Intel® Core™ i5-7200U (3 MB de caché, hasta 3,10 GHz)

**Rpta. El procesador indicado en las bases es como requisito mínimo. Característica superior es considerada en el criterio de evaluación.**

3. En el punto 2. Especificaciones técnicas Mínimas: 01. Laptops Dice: Pantalla:13.3" (min) 114.0" (max.) HD (1366x768) LED-backlit Non-Touch LCD Panel

Se sugiere añadir que el teclado tenga una bisagra de 180 grados para poder colocar la pantalla en posición completamente plana, y que el estudiante pueda tener una amplitud de vista sin preocuparse por el desgaste.

**Rpta. No es considerado como criterio de evaluación.**

4. En el punto 2. Especificaciones técnicas Mínimas: 01. Laptops Dice: Sistema Operativo: Windows 10 Home/Professional64 English, French, Spanish

Sírvase confirmar si es válido el windows 10 básico.

**Rpta. En el link de Microsoft referente a ediciones de Windows 10**

**<https://www.microsoft.com/es-es/windows/compare> , no figura Windows 10 Básico**

5. En el punto 2. Especificaciones técnicas Mínimas: 01. Laptops Dice: Garantía: Garantía de 3 años on-site, gestionada por el proveedor adjudicado

Sírvase confirmar si por gestión de garantía en éste punto se refiere a que la garantía debe estar soportada por el fabricante de los equipos, como primer punto de atención vía una línea telefónica 0800 y como segundo punto de atención en sitio, con centros de atención a nivel nacional. Por favor confirmar.

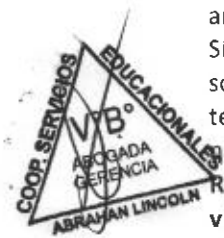
**Rpta. La garantía debe ser soportada por el fabricante, se debe generar un ticket de atención vía telefónica o electrónico y la atención del servicio será onsite.**

La gestión de las garantías es a través del fabricante de los equipos y/o el proveedor adjudicado, sírvase confirmar.

**Rpta. Se indica en las Bases: gestionada por el proveedor adjudicado.**

6. Pensando en la calidad de productos ofertar a vuestra institución educativa se sugiere añadir en las bases:

- No se aceptarán ofertas de productos (laptops) que son de uso para home/hogar.
- La tarjeta de red debe ser 10/100/1000.



❓ No se aceptarán equipos reciclados, re ensamblados o re acondicionados, tampoco se aceptarán aquellos que tengan la denominación “refurbished”, “remarketing” o su equivalente comercial.

❓ Para un tema de seguridad, se sugiere que el equipo cuente con el Módulo de plataforma de confianza (TPM) integrado.

**Rpta. Ya se tienen los criterios de evaluación, que figuran en las bases.**

7. Requieren un procesador :(Core i5-5200U(2.7GHz,3MB cache)

Actualmente la familia 5000 esta descontinuado, confirmar que se ofertará solamente procesadores de la familia 7000 actualmente está vigente.

**Rpta. El procesador indicado en las bases es como requisito mínimo. Característica superior es considerada en el criterio de evaluación.**

8. Conectividad: 802.11 ac/a/b/g/n

○ Confirmar que se aceptarán laptops que cumplan como mínimo con los protocolos 802.11 ac

**Rpta. Se indica en las Bases**

**Intel Dual Band Wireless-AC 7265 AC 802.11 ac/a/b/g/n 1x1 + Bluetooth 4.0 LE Half Mini Card**

**Se va a considerar como requisito mínimo:**

**Dual Band Wireless 802.11 ac 1x1 + Bluetooth 4.0**

9. Sistemas Operativo: Home/Professional

○ Confirmar que el sistema operativo a ofertar debe ser Professional

**Rpta. La Cooperativa cuenta con licenciamiento Microsoft por Volumen. Por lo que el sistema operativo es requisito como base. Pero no considerado como criterio de evaluación.**

10. En cuanto a los certificados o constancias que acrediten que los productos a entregar son de calidad y cuentan con controles ambientales, confirmar si esta documentación se presentará como parte de la propuesta o una vez que el postor haya sido adjudicado.

**Rpta. Para la Propuesta se deberá presentar una Declaración Jurada, pero para la firma del Contrato deberá presentar los Certificados o constancias**

11. Sobre los puertos de video, pueden tener puerto MiniDisplay Port en vez del puerto HDMI? De no ser así, pueden aceptar que el equipo venga con un accesorio externo de conversión de MiniDisplay Port a HDMI?

**Rpta. El puerto es considerado para salida de video, por lo que puede ser también MiniDisplay. Por lo que se considera como requisito mínimo puerto HDMI y/o MiniDisplay.**

12. El equipo debe venir con 3 años de garantía. Esta garantía debe ser de fábrica? Por lo general los equipos “robustos” o corporativos vienen con una garantía de 3 años de fábrica y no es necesario incluir una extensión de garantía de 1 a 3 años.

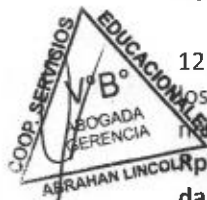
**Rpta. La garantía debe ser soportada por el fabricante, la garantía de extensión es para incluir daños accidentales.**

13. El sistema operático debe ser la versión Home o la versión Professional?

**Rpta. La Cooperativa cuenta con licenciamiento Microsoft por Volumen. Por lo que el sistema operativo es requisito como base. Pero no considerado como criterio de evaluación.**

14. Sírvase confirmar si se adjudicará por ítems o por la totalidad de la oferta.

**Rpta. Es por la totalidad de la adquisición.**



15. Todas las marcas de cómputo de clase mundial (HP, Lenovo, Dell, Acer) integran en sus productos componentes de diversos fabricantes.

En el caso de tarjetas de red inalámbricas los principales fabricantes utilizados son Intel, Broadcom, Realtek y Atheros.

Para su integración, todas estas tarjetas son homologadas por las respectivas marcas en el cumplimiento de la especificación IEEE 802.11 (ISO/IEC 8802-11) y su correspondiente velocidad de transmisión especificada. En ese sentido, cualquier tarjeta de red inalámbrica ofrecida por una marca transnacional tiene la garantía de una total compatibilidad con los protocolos y velocidades de transmisión especificados en el estándar IEEE. A fin de darle mayor pluralidad al proceso, sírvase confirmar que se considerará como cumplimiento a la oferta de una tarjeta inalámbrica de banda dual 802.11ac/a/b/g/n 1x1 + Bluetooth 4.0 de otro fabricante homologada por la marca del equipo.

**Rpta. Se indica en la Bases**

**Intel Dual Band Wireless-AC 7265 AC 802.11 ac/a/b/g/n 1x1 + Bluetooth 4.0 LE Half Mini Card**

**Se va a considerar como requisito mínimo:**

**Dual Band Wireless 802.11 ac 1x1 + Bluetooth 4.0**

16. Típicamente en educación los puertos USB de un computador son utilizados para conectar un mouse, memorias USB, discos externos, audífonos, dispositivos de captura de datos, o para dar energía a un dispositivo personal. Por su naturaleza, todos estos dispositivos (excepto los de almacenamiento) no demandan ni demandarán grandes velocidades de transmisión. Por el contrario, el usuario (estudiante y docente) privilegian más la mayor disponibilidad de puertos para conectar mayor cantidad de dispositivos.

Siendo equipos destinados para la educación, sírvase confirmar que se considerará como cumplimiento a una configuración de 3 puertos USB (uno tipo 3.0 y dos tipo 2.0)

**Rpta. Acogiendo la consulta, se indica en la Bases**

**2 USB 3.0 (1 w/ Power share)**

**Se va a considerar como requisito mínimo:**

**1 USB 3.0**

**1 USB 2.0 y/o 3.0**

17 La nomenclatura "Power Share" es utilizada únicamente por la marca Dell. Esta característica permite cargar dispositivos aun cuando el equipo está apagado, utilizando la batería del equipo. Por defecto esta funcionalidad viene deshabilitada en la BIOS por lo que lo más probable es que nunca sea utilizada. En el escenario de uso del colegio, fuera del horario escolar los equipos permanecerán apagados mientras se encuentran cargando en el carrito, por lo que en dicho escenario no existe posibilidad de usar Power Share.

Se entiende que durante el horario escolar los equipos estarán encendidos para los fines académicos o en hibernación si dejan de tener actividad por un periodo de tiempo.

En ambos últimos escenarios (encendido e hibernación) los puertos USB si tienen capacidad de entregar energía, por lo que si un usuario tiene necesidad de cargar un dispositivo podrá hacerlo sin problema.

Siendo una funcionalidad innecesaria para fines de uso en educación, y que sólo está limitando la pluralidad y libre participación de marca y postores, sírvase confirmar que se considerará como cumplimiento a una configuración de puertos USB sin Power Share.

**Rpta. En la respuesta de la consulta 16 se le indica requisito mínimo.**

18. Se considera la cámara web como criterio de evaluación, sin embargo, no se especifica una característica mínima sobre la cual se pueda hacer una calificación a lo ofertado.

Por favor sírvase precisar las característica mínimas que debe cumplir la cámara web.

**Rpta. Se considera como requisito minimo:**



**Cámara Web Integrada VGA (640x480).**

19. Sírvase confirmar si se considera como mejora técnica un disco de mayor capacidad de almacenamiento pero a 5400rpm

**Rpta. Se considera mejora técnica disco de mayor capacidad pero a 7200 rpm.**

20. Sírvase confirmar si el puerto SD4.0 card reader se refiere a que el adaptador debe soportar la lectura de memorias SDXC (extreme capacity) y estándar UHS-II

**Rpta. Se está considerando adaptador que soporte alta velocidad (UHS-II) para SDHC y SDXC.**

21. Se indica que las propuestas que no cumplan con las especificaciones técnicas se tendrán como no presentadas. Sin embargo, de acuerdo a los criterios de evaluación podría darse el caso de que un equipo no cumpla con algún requerimiento pero sea superior en otros, haciendo que la sumatoria lo califique con más de 14 puntos, y por lo tanto entraría dentro del rango de cumplimiento de las características al mínimo.

Sírvase confirmar cual es el criterio que se utilizará.

**Rpta. En la pág. 14 se indica: se verificará que la propuesta técnica cumpla con las Especificaciones Técnicas y los Requerimientos Mínimos obligatorios establecidos en el Anexo No. 1 Las propuestas que no cumplan dichos requerimientos no serán admitidas.**

**Por lo que si un equipo basta que no cumpla algún requerimiento mínimo, no será admitida.**

22. Considerando que los carritos estarán expuestos al contacto con docentes y estudiantes, la protección eléctrica constituye un elemento imprescindible para garantizar la seguridad de las personas y su integridad física. Dichos estándares mínimos están regulados dentro de las directivas CE y FCC de los organismos reguladores de EEUU y Europa.

Sírvase confirmar que los carritos deberán contar con un sistema de protección contra cortocircuitos y apagado automático por sobrevoltaje, avalado por una certificación CE y FCC.

**Rpta. En las bases no se considera como requisito mínimo. Característica superior es considerada en el criterio de evaluación**

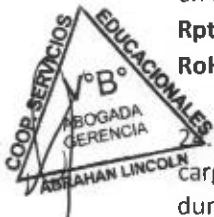
23. Considerando que los carritos estarán expuestos al contacto con docentes y estudiantes, es fundamental que los materiales utilizados en su fabricación no sean tóxicos y no afecten el medio ambiente.

A fin de proteger a las personas y evitar contaminación ambiental, sírvase confirmar que los carritos deberán contar con la certificación RoHS la cual restringe el uso de materiales peligrosos en la fabricación de equipos eléctricos y electrónicos.

**Rpta. Se acoge la consulta. Agregando como especificaciones técnicas mínimas: Certificación RoHS.**

Está demostrado científicamente que dejar enchufada las baterías de Ion-Litio al 100% de carga sin usar el equipo, genera un alto desgaste que termina por reducir los ciclos de carga durante su vida útil hasta en 4 veces su máximo teórico. Esto se produce debido a que a medida que aumenta el porcentaje de energía almacenada crece el voltaje en cada celda y eso repercute en un mayor estrés. Para evitar dicho deterioro es muy importante no continuar sometiendo a carga la batería una vez haya llegado a su 100%

A fin de lograr una mayor vida útil de las baterías y los equipos puedan prestar mayor autonomía, sírvase confirmar que los carritos deberán contar con un sistema de carga programable que permita programar por día y hora, los tiempos de encendido/apagado o el máximo tiempo de carga.



Rpta. En las bases no se considera como requisito mínimo. Característica superior es considerada en el criterio de evaluación.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS:

CARACTERÍSTICAS MINIMAS DE LOS BIENES:

Ítem	Descripción	U.M	Cantidad
01	<p><b>LAPTOPS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</b></p> <p><b>Diseño:</b> Modelo Resistente</p> <p><b>Procesador:</b> Intel Core i5-5200U (2.7GHz, 3MB cache)</p> <p><b>Memoria:</b> 8GB 1600 MHz DDR3L</p> <p><b>Teclado:</b> Teclado estándar, español</p> <p><b>Disco Duro:</b> 500GB (7,200 Rpm) SATA</p> <p><b>Pantalla:</b> 13.3" (min) / 14.0" (máx.) HD (1366x768) LED-backlit Non-Touch LCD Panel</p> <p><b>Cubierta:</b> Cubierta negra LCD, no táctil con cámara web</p> <p><b>Cámara Web:</b> Integrada VGA (640x480)</p> <p><b>Gráfico:</b> Integrado</p> <p><b>Conectividad:</b> Dual Band Wireless 802.11 ac 1x1 + Bluetooth 4.0</p> <p><b>Sistema Operativo:</b> Windows 10 Home/Professional 64 English, French, Spanish</p> <p><b>Batería:</b> Primary 4-cell Li-ion Battery</p> <p><b>Puertos:</b> 1 HDMI y/o MiniDisplay</p>	Unid	112



	<p>1 USB 3.0 1 USB 2.0 y/o 3.0 1 SD 4.0 card reader 1 RJ-45 1 universal mic/headset</p> <p>Peso máximo: 2.0 kg.</p> <p>Garantía: Garantía de 3 años on-site, gestionada por el proveedor adjudicado.</p> <p>La garantía de fábrica de los equipos debe cubrir: Detección predictiva de problemas para evitar fallas. Retención del disco duro después de la sustitución. Reparación de daños accidentales (ejemplo derrame de líquidos, pérdida de teclas, rotura de pantalla y caídas).</p>		
02	<p><b>CARRITO MÓVIL – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</b></p> <p>Características: La Estación Móvil debe proporcionar carga de CA, almacenamiento seguro.</p> <p>Soporte de cantidad de equipos mínimo 28 y máximo 32.</p> <p>Voltaje de entrada 110 – 240 v.</p> <p>Los adaptadores de corriente para los dispositivos se enchufan en tomacorrientes NEMA 5-15R.</p> <p>Construcción y acabado para larga duración. Para evitar robo, daño o manipulación indebida la estación debe contar con llaves de seguridad.</p> <p>Con ventilación adecuada que ayudan a evitar el sobrecalentamiento.</p> <p>Amplia manija de sujeción y ruedas bloqueables para ayudar a evitar movimientos no deseados.</p> <p>Salidas de CA, adaptadores de corriente y cables se guardan ocultos.</p> <p>Certificación RoHS. Garantía de 3 años on-site, gestionada por el proveedor adjudicado.</p>	Unid	04

